

國立善化高級中學員工協助方案實施計畫

壹、依據：

- 一、行政院 96 年 10 月 25 日院授人企字第 0960064026 號函頒「行政院所屬中央機關學校員工協助方案推動計畫」。
- 二、行政院 98 年 11 月 25 日院授人企字第 0980065694 號函修正之「行政院所屬中央機關學校員工協助方案推動計畫」。
- 三、行政院 102 年 4 月 2 日院授人綜字第 1020029524 號函核定之「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」。
- 四、教育部 104 年 4 月 21 日臺教人(一)字第 1040051849 號函核定之「教育部及所屬機關（構）學校員工協助方案實施計畫」。

貳、目的：

- 一、發現及協助同仁解決可能影響工作與教學效能之相關問題，使其能以健康的身心投入工作，提昇其工作士氣及服務效能。
- 二、增加同仁對於學校的向心力與凝聚力，提升整體工作與生活品質，樹立學校良好形象。
- 三、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力。

參、實施要項：

- 一、辦理單位：人事室。
- 二、服務模式：採整合式（含內置式及外置式）服務模式，由人事室設置單一窗口提供內部服務，並連結外部資源提供專業服務。
- 三、推動步驟：依照同仁及組織需求，規劃本方案內容（包含服務內容及流程等）。本校辦理本方案時，應充分結合運用現有之行政措施、社會資源及相關資訊平台，使現有機制發揮最大效益。

肆、服務對象：

本校全體教職員工（含單工）。

伍、服務內容：

- 一、**心理健康服務**：結合本校輔導室外聘 2 名諮商師，協助員工解決生活、人際及職場問題所引起的心理困擾（包括壓力調適、人際互動、情緒管理、婚姻與家庭關係等諮詢等），以維護身心健康及建立組織健康之心理環境，營造互動良好組織文化，強化團隊向心力。
- 二、**法律扶助服務**：利用善化區公所法律扶助服務中心免費律師諮詢服務，提供同仁解答法律問題，如：購屋(貸款)或租屋契約、民刑法解釋、民刑事訴訟程序等諮詢。宣導及提供法律條文內容，以提升教職同仁法律知識，擴大服務範圍。
- 三、**稅務諮詢服務**：利用本市地方稅務局稅務服務資源，提供各種稅務問題諮詢，包

四、理財諮詢服務：利用本校國民旅遊卡特約銀行--玉山銀行，提供各種理財諮詢服務。

六、員工福利：同仁婚喪喜慶，主動提供服務，協助各項生活津貼及公保給付申請事項。辦理員工慶生會及文康活動，以凝聚團隊向心力，並結合特約優惠商店，提供員工優惠方案，共享互惠互利。

陸、服務方式：

(一)結合本校輔導室外聘2名諮商師，進行專業輔導，協助員工解決生活、人際及職場問題所引起的心理困擾。

(一) 不定期或配合各種集會舉辦法律宣導，或遴聘法律專家學者擔任講師，講題與同仁生活有關之法律為原則。

(三) 遴派員工參加機關學校所開辦之一系列法律研習訓練。

轉知同仁妥為利用財政部南區國稅局新營分局稅務問題諮詢功能。(地址：臺南市新營區中正路 15 號。總機電話：06-6573111。免付費服務專線：0800-000321、e-mail 信箱：d73i@ntbsa.gov.tw。

伍、健康保健服務：健康活力的員工，才能組成優質創意的組織，提升教學及工作效能。

(二) 為關懷本校教職員工身心健康，預防疾病的發生，以期達到早期發現早期治療成效，鼓勵本校滿四十歲以上之編制內教職同仁兩年一次健康檢查補助費（最高補助 3500 元），前往醫院健康檢查當日可請公假 1 天，檢查後得檢附收據及申請表提出申請補助。

(三) 為照護本校同仁身體健康，結合本校健康中心及體育組運動傷害復健中心資源，提供本校教職員工各項醫療保健措施。

陸、福利服務：

- (一) 遇有同仁婚喪喜慶事件，主動提供服務，儘速辦理各項生活津貼及公保給付等申請服務事項，增進公教人員對學校之情感。
- (二) 年度內辦理員工慶生會及文康活動。
- (三) 為照顧同仁身心健康、提供休閒餐飲場所，同仁至學校鄰近之優質餐廳 9 折優待。

1. 薄荷島餐廳，住址：臺南市善化區大成路 166 號，電話：06-5852436。

- (四) 本校與善化區私立慧幼兒園簽約，提供本校教職員工子女托育優先入學等措施。

柒、其他事項：

- 一、本校、社會公益團體、專業機構專業人員提供協助時之各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料均應全程永久保密，非經法律程序或當事人書面授權同意，均不得提供給任何單位或他人。並應確實遵守倫理規範及保密責任，且事先明確告知同仁以維護其權益：
- 二、同仁如需於辦公時間離開學校使用本方案各項服務，應依「公務人員請假規則」之規定，辦理請假事宜。
- 三、推動本方案業務著有績效之人員，得酌予獎勵或列入年終考績之重要參據。
- 四、本計畫未盡事宜，得視需要隨時補充、修正。